

**Nathanael, D. & Marmaras, N. (2009). The redesign of a tram drivers workstation: an activity approach. In *Proceedings of the XVIIth World Congress of the IEA*.**

Ο στόχος της εργασίας αυτής είναι να καταδείξει τη σημασία της ανάλυσης της δραστηριότητας με την συστημική της έννοια, κατά την ανάπτυξη εργονομικών σχεδιαστικών παρεμβάσεων σε υπαρκτούς χώρους εργασίας.

Στηριζόμενοι σε μια μελέτη περίπτωσης που αφορά στον ανασχεδιασμό της θέσης εργασίας των οδηγών του τραμ της Αθήνας, παρουσιάζεται το πώς η ανάλυση σε επίπεδο (i) δραστηριότητας των οδηγών, (ii) δραστηριότητας της κοινότητας πρακτικής και (iii) δραστηριότητας διοίκησης, οδήγησε στην αναδιατύπωση του αρχικού αιτήματος (ανασχεδιασμός του καθίσματος) και καθοδήγησε στην ανάπτυξη σχεδιαστικών παρεμβάσεων οι οποίες όχι μόνο αντιμετωπίζουν τα διαπιστωμένα μυοσκελετικά προβλήματα των οδηγών, αλλά ταυτόχρονα είναι συμβατά με τις δραστηριότητες και στα τρία προαναφερθέντα επίπεδα, εξασφαλίζοντας έτσι την αποδοχή και εφαρμοσιμότητα των παρεμβάσεων.